

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Березовское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18»

(наименование организации)

| № | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
|----|---|--------------------|--|
| 1. | Размещение полной и актуальной информации об ОО и ее деятельности в сети «Интернет» (ведение официального сайта ОО) | сентябрь 2017 года | 1.Контроль за своевременным обновлением информации на официальном сайте ОО об ОО и ее деятельности. 2.На официальном сайте ОО организован подраздел «Новости». |
| 2. | Размещение на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках ОО | сентябрь 2017 года | Контроль за своевременным обновлением сведений о педагогических работниках ОО. На официальном сайте ОО размещены актуальные сведения о педагогических работниках БМКОУ ООШ № 18. |
| 3. | Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг | сентябрь 2017 года | Проведение опроса среди получателей образовательных услуг о выборе удобного способа взаимодействия в условиях п. Островное. В результате опроса пришли к следующему: удобным способом взаимодействия является сотовый телефон. В связи с этим организован прием звонков по телефону до 20.00 ч. в рабочие дни. |

| | | | |
|----|--|-----------------------------------|---|
| 4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан | сентябрь 2017 года | Проведение опроса среди получателей образовательных услуг о выборе удобного способа взаимодействия в условиях п. Островное. В результате опроса пришли к следующему: удобным способом взаимодействия является сотовый телефон. В связи с этим организован прием звонков по телефону до 20.00 ч. в рабочие дни. |
| 5. | Улучшение материально-технической базы и информационного обеспечения ОО | в течение 2018-2019 учебного года | 1. В целях улучшения информационного обеспечения на официальном сайте ОО организован подраздел «Новости». 2. Было организовано письменное обращение в ПАО «Ростелеком» о предоставлении информации о возможности организации широкополосного доступа к сети «Интернет» и об увеличении пропускной способности интернет-трафика в БМКОУ ООШ № 18. |
| 6. | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | сентябрь – октябрь 2017 года | 1. Организовано тесное взаимодействие с фельдшером п. Островное и специалистами детских медицинских учреждений г. Асбеста. 2. Для организации питьевого режима в столовой установлен питьевой фонтанчик. |
| 7. | Организация дополнительного образования | декабрь 2018 года | 1. Сбор документов для получения лицензии на |

| | | | |
|-----|---|--------------------|---|
| | | | предоставление услуг по дополнительному образованию. 2.Педагог БМКОУ ООШ № 18 Нурмухамедова Н.Ш. обучена по программе «Педагог дополнительного образования: современные подходы к профессиональной деятельности» (72 часа). |
| 8. | Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и т.п. | май 2018 года | Обучающиеся принимают активное участие в дистанционных конкурсах и олимпиадах, а также в конкурсах, олимпиадах и мероприятиях, организованных в рамках ОО. |
| 9. | Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | сентябрь 2017 года | 1.Организовано тесное взаимодействие с фельдшером п. Островное и специалистами детских медицинских учреждений г. Асбеста. 2.Размещение информации о возможности получения различных видов помощи на официальном сайте ОО, информационных стендах ОО. |
| 10. | Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | июнь 2018 года | 1.На официальном сайте ОО установлена версия для слабовидящих. 2.Педагоги БМКОУ ООШ № 18 обучены по программам организации обучения и воспитания обучающихся/воспитанников с ОВЗ. |