

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**  
**Березовское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» (БМКОУ ООШ № 18)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
1.	Размещение полной и актуальной информации об ОО и ее деятельности в сети «Интернет» (ведение официального сайта ОО)	Постоянно	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Размещение полной информации об ОО и ее деятельности	9,02
2.	Размещение на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках ОО	В течение года	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Размещение сведений о педагогических работниках ОО	9,11
3.	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянно	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте. Слабая организация взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО	6,66

				из-за низкой скорости «Интернета»	
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Постоянно	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, по электронной почте. Слабая организация взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО из-за низкой скорости «Интернета»	4,02
5.	Улучшение материально-технической базы и информационного обеспечения ОО	Постоянно	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Материально-техническая база ОО улучшается, но отсутствует интерактивное оборудование. Информационное обеспечение развито слабо из-за отсутствия высокоскоростного «Интернета»	5,84
6.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Условия для охраны и укрепления здоровья созданы, но в штате ОО отсутствует мед. Работник. Питание	6,02

				обучающихся организовано в соответствии с требованиями СанПиН	
7.	Организация дополнительного образования	В течение 2018 г.	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Отсутствие дополнительных образовательных программ. Отсутствие ставки педагога доп. образования.	6,96
8.	Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и т.п.	Постоянно	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Обучающиеся принимают участие в дистанционных конкурсах и олимпиадах, а также в конкурсах, олимпиадах и мероприятиях, организованных в рамках ОО. Обучающиеся не имеют возможности принимать участие в выездных конкурсах, олимпиадах и мероприятиях из-за отсутствия дороги и рейсового транспорта	7,73
9.	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Психолого-педагогическая и социальная помощь обучающимся оказывается классными руководителями	5,16

				(беседы, консультирование, направление к специалистам, организация досуга и т.п.). В штате ОО отсутствуют педагог-психолог и мед. работник	
10.	Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Директор ОО – Шестакова Н.В.	Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов создаются, но медленными темпами. Отсутствие ставок и специалистов, материальные проблемы	2,95