



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор БМЖОУ ООШ № 18
 Н.В.Шестаков
 «26» декабря 2018 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Березовское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18»
 (наименование организации)
 на 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия **	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ***
<p align="center">I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках ОО на официальном сайте ОО.</p>	Контроль за своевременным обновлением сведений о педагогических работниках ОО.	31.12.2019	Шестакова Наталья Валерьевна, директор	фактический срок реализации
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Обращение к разработчикам сайта ОО о возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	30.06.2020	Шестакова Наталья Валерьевна, директор	

<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Обращение к разработчикам сайта ОО о возможности организации электронной приемной на официальном сайте ОО.</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Шестакова Наталья Валерьевна, директор</p>		
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте</p>	<p>Разместить на официальном сайте ОО</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Шестакова Наталья</p>		

ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	актуальную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса в ОО.	Валерьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Взаимодействие с фельдшером п. Островное.	Шестакова Наталья Валерьевна, директор	31.12.2019	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	По мере необходимости организовывать дистанционное обучение обучающихся посредством официального сайта ОО.	Шестакова Наталья Валерьевна, директор	31.12.2019	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Шестакова Наталья Валерьевна, директор	30.04.2019	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности, вежливости работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности, вежливости работников ОО.	Шестакова Наталья Валерьевна, директор	31.12.2019	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.</p>	<p>Разработать план мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	<p>31.03.2019</p>	<p>Зангирова Оксана Вилеровна, заместитель директора</p>	
<p>Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p>	<p>Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p>	<p>30.04.2019</p>	<p>Зангирова Оксана Вилеровна, заместитель директора</p>	
<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>1. Провести опрос с целью дальнейшего анализа запросов участников образовательного процесса. 2. Контроль за повышением уровня информированности населения об услугах, которые оказываются ОО в рамках внеурочной деятельности.</p>	<p>31.05.2019</p>	<p>Зангирова Оксана Вилеровна, заместитель директора</p>	

* информацию для данной графы взять из файла с индивидуальными результатами независимой оценки (подзаголовок «рекомендации для ОО»), распределяя по пяти обозначенным критериям.

** сроки можно указывать с октября 2018 г.

*** графу пока не заполнять, но отслеживать выполнение мероприятий, т.к. в конце учебного года будет запрос по выполнению плана.