

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах образовательной организации | 11.11.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | На официальном сайте организации разместить в полном объеме предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 28.02.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | В полном объеме размещена информация о предписаниях и отчеты об исполнении предписаний | 28.02.2022 |
| 3 | | На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | В полном объеме размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 11.11.2022 |
| 4 | | На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федеральной бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 28.02.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | В полном объеме размещена информация о численности обучающихся. Размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 25.02.2022 |
| 5 | | На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 28.02.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | В полном объеме размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе о местах, не указываемых в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности | 25.02.2022 |
| 6 | | На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | В полном объеме размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 13.11.2022 |
| 7 | | На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.03.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Размещены муниципальное задание на 2022 год и бюджетная смета на 2022 год | 28.01.2022 |
| 8 | | На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.03.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | В полном объеме размещена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 года (баланс, отчет о финансовых результатах деятельности, отчет об исполнении бюджета, справка о наличии имущества и обязательств) | 31.03.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---------------------------------------|---|------------|
| 9 | Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru | На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" обеспечить наличие отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.03.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.03.2022 |
| 10 | | На официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.03.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.03.2022 |
| 11 | | На официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.03.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.03.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 12 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату установки пандуса при входе в здание организации. | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов | 02.09.2022 |
| 13 | | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обращение в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" с вопросом выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов | 02.09.2022 |
| 14 | | Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату установки поручней в санитарно-гигиеническом помещении | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов | 02.09.2022 |
| 15 | | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату услуг проката сменного кресла-коляски. | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов | 02.09.2022 |
| 16 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов | 02.09.2022 |
| 17 | | Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) пользоваться услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов | 02.09.2022 |
| 18 | | Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | На официальном сайте предусмотрена версия для слабовидящих | 13.11.2022 |
| 19 | | Обеспечить оказание помощи инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения инвалидов работниками организации) | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Назначены ответственные за организацию и проведение работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Проведение инструктажей с ответственными. | 19.09.2022 |
| 20 | | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов | 02.09.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 21 | | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг | 31.12.2022 | Шестакова Наталья Валерьевна директор | Поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг | 11.11.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



Директор БМКОУ ООШ № 18

Шестакова Н.В.